

Джантемиров Абдулкадыр Саявдинович
магистр
ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»
Ростов-на-Дону, Россия
jantemirovAS@gmail.com

**Направления совершенствования системы предоставления
государственных (муниципальных) услуг в Российской Федерации на
современном этапе**

В статье рассматривается специфика производства государственных услуг в Российской Федерации на современном этапе, обосновываются основные направления совершенствования системы предоставления государственных (муниципальных) услуг, прогнозируется социально-экономический эффект, возникающий вследствие реализации организационно-административных и технологических инноваций.

Ключевые слова: государственная услуга, регион, механизм, общественное благо, оптимизация, государство.

Dzhantemirov Abdulkadir
master
FSAEI of HE Southern Federal University
Rostov-on-Don, Russia
jantemirovAS@gmail.com

**System Improvement Detections Provision of State (Municipal) Services
in The Russian Federation at The Modern Stage**

The article considers the specifics of the production of public services in the Russian Federation at the present stage, substantiates the main directions of improving the system of providing state (municipal) services, and predicts the socio-economic effect arising from the implementation of organizational, administrative and technological innovations.

Keywords: public service, region, mechanism, public good, optimization, state.

Целесообразность и своевременность рыночно-общественной оптимизации института государственных (муниципальных) услуг не вызывает сомнений в контексте повышения его социально-экономической эффективности. Рыночно-общественная оптимизация указанного института обоснована отказом расширенного государства от избыточных регулятивных функций, передачей некоторых полномочий организованным общественным группам, что позволяет внести в процесс оказания государственных (муниципальных) услуг организационный опыт, прогрессивные практики. Суть получаемого вследствие рыночно-общественной оптимизации института государственных услуг эффекта заключается в минимизации издержек, связанных с их производством (при повышении качества за счёт более эффективных форм обратной связи). Исследование признаков, типовых характеристик государственных (муниципальных) услуг позволило идентифицировать подходы к механизму их регулирования (посредством влияния на сложившиеся формальные и неформальные институты) [1, 4, 6].

С нашей точки зрения, максимально эффективным способом улучшения качественных характеристик системы предоставления государственных (муниципальных) услуг является организация взаимодействия структур общества и государственной власти, и выработки в результате подобного взаимодействия механизма общественно-государственного регулирования института государственных услуг. Подобный подход способствует достижению общественных, государственных и частных интересов, ориентирует институт госуслуг на реальные потребности граждан и фирм, сокращает функциональные издержки, повышая конкурентоспособность экономической системы в целом, ускорению темпа реагирования на внешней и внутренней экономико-политической ситуации и др.

В контексте двойственной природы производимых с помощью

государственных (муниципальных) услуг общественных благ, выделим важнейшие направления развития данного института: снижение издержек, возникающих в процессе производства и предоставления государственных услуг; ускорение документооборота между субъектами предоставления госуслуг за счёт использования инновационных технологических решений; оптимизация процедур предоставления и расширение применения аутсорсинга при оказании государственных (муниципальных) услуг. Оценка налогоплательщиками эффективности функционирования государственных органов в различных странах мира в наибольшей мере детерминирована качеством предоставления актуальных государственных и муниципальных услуг заявителям. По мнению ряда исследователей [7, 8] организационно-технологические форматы оптимизации процедур оказания государственных и муниципальных услуг в некоторых странах являются успешно действующими в том случае, если соблюдаются следующие условия: сфера производства и предоставления публичных государственных (муниципальных) услуг должна быть зафиксирована в нормативно-правовых документах как одна из приоритетных для государственного управления; модернизация системы предоставления публичных государственных (муниципальных) услуг должна сопровождаться политической поддержкой на всех уровнях и соответствующим материально-техническим, кадровым обеспечением; органам власти необходимо стремиться к совершенствованию доступа к необходимым заявителям сведениям, что позволит повысить доверие им со стороны потребителей государственных и муниципальных услуг – физических и юридических лиц.

Дистанционный формат предоставления государственных (муниципальных) услуг в Российской Федерации динамично развивается. Интернет-портал предоставления государственных (муниципальных) услуг расширяет ассортимент сервисов, доступных физическим и юридическим

лицам. Наблюдается тенденция постепенной интеграции в систему интернет-предоставления государственных (муниципальных) услуг различных министерств, ведомств федерального, регионального и муниципального уровней. В таблице 1 представлены основные направления совершенствования системы предоставления государственных (муниципальных) услуг в РФ.

Таблица 1 – Основные направления совершенствования системы предоставления государственных (муниципальных) услуг в Российской Федерации

Формат оказания государственной (муниципальной) услуги потребителям	Направления совершенствования	Прогнозируемый социально-экономический эффект, возникающий вследствие реализации организационно-административных и технологических инноваций	Выгодоприобретатель
1 этап			
Личный (самостоятельное посещение заявителем офиса предоставления)	1. Дальнейшее расширение сети офисов 2. Упрощение процедур получения услуг 3. Ускорение межведомственного документооборота в связи с оказанием услуг заявителям	Снижение трудовых затрат, необходимых для оказания услуги потребителям; Снижение временных затрат, необходимых для оказания услуги потребителям; Сокращение бюджетных расходов, связанных с обеспечением взаимодействия между органами и уровнями власти	Налогоплательщики, государство
2 этап			
Дистанционный (взаимодействие с производителями услуг посредством цифровых технологий)	1. Расширение ассортимента услуг, доступных заявителям в цифровом и дистанционном форматах; 2. Интеграция интернет-сервисов предоставления услуг в единую цифровую среду 3. Упрощение процедур	Снижение коррупционных проявлений в связи с отсутствием непосредственного взаимодействия заявителей и должностных лиц, а также устранением субъективных факторов; Ускорение получения заявителями результата (устранение потерь времени в связи с ожиданием в очередях,	Налогоплательщики, государство, потребители услуг

	получения услуг 4. Организация цифрового документооборота между гражданами и ведомствами	окончанием перерывов, наступлением приёмных часов и т. п.); Повышение доступности государственных (муниципальных) услуг потребителям (устранение транспортных расходов и т. п.)	
3 этап			
Конкурентный (получение услуги на основе личного выбора у наилучшего поставщика)	1. Передача полномочий по оказанию некоторых услуг гражданам и юрлицам в установленном законом порядке 2. Использование механизмов программно-целевого бюджетирования при финансировании производства услуг (конкурсный отбор поставщиков услуг, предоставление заявителям права выбора)	1. Развитие института конкуренции при производстве услуг; 2. Формирование механизмов обратной связи; 3. Снижение расходов бюджетной системы, связанных с оказанием услуг; 4. Замена нормативных принципов планирования бюджетных расходов на предоставление услуг программно-целевыми, что способствует повышению качества оказания услуг.	Налогоплательщики, государство, потребители услуг

В числе позитивных тенденций необходимо отметить подключение к portalу госуслуг негосударственных организаций, предоставляющих гражданам и юридическим лицам публичные услуги; а также расширение функционала portalа, в частности, предоставления возможности оплачивать жилищно-коммунальные услуги, записаться на приём к врачу и т. п.

Среди направлений совершенствования действующей в Российской Федерации системы предоставления государственных (муниципальных) услуг необходимо отметить постепенное введение принципа конкурентности. Реализация данного предложения может выражаться в форме расширения действия юрисдикции федерального закона от 05 апреля 2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» [5], Гражданского кодекса Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. №51-ФЗ [2] на сферу оказания государственных (муниципальных) услуг. Установленный указанными законодательными актами конкурсный принцип государственных закупок позволяет ввести элементы конкуренции, что способствует снижению расходов налогоплательщиков на производство и оказание государственных (муниципальных) услуг [3].

Например, ряд государственных (муниципальных) услуг в сфере социального обслуживания граждан может предоставляться некоммерческими организациями. Установленный федеральным законодательством принцип выявления поставщика услуги на основе открытых конкурсных процедур, позволяет определить наилучшего из возможного поставщика услуги, в наибольшей степени соответствующего критериям, закреплённым в законодательных и нормативно-правовых актах.

Ещё одним направлением совершенствования механизма производства и предоставления государственных (муниципальных) услуг может быть предоставление гражданам права оказания ряда государственных

(муниципальных) услуг физическим и юридическим лицам.

Важным элементом системы производства государственных (муниципальных) услуг является организация межведомственного взаимодействия между государственными органами РФ, государственными органами субъектов РФ и органами местного самоуправления. В целях ускорения документооборота, снижения влияния человеческого фактора представляется необходимым постепенное внедрение инфокоммуникационных технологий в процедуры межведомственного взаимодействия, поэтапный отказ от предоставления документов на бумажных носителях и, на завершающем этапе – формирование единой государственной системы электронного документооборота, интегрированной с интернет-порталом предоставления государственных услуг.

Реализация указанных предложений позволяет упростить для граждан и организаций доступ к государственным (муниципальным) услугам и будет способствовать повышению качества жизни.

Список источников и литературы:

1. Боева К. Ю. Современные методы управления / Боева К. Ю., Володин Р. С., Григан А. М. и др. // КроРус, М. - 2016.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. №51-ФЗ.
3. Ревунов Р. В. К вопросу модернизации бюджетной системы России / В сборнике: Проблемы экономического развития Юга России материалы Всероссийской научно-практической конференции. Министерство сельского хозяйства РФ, ФГБОУ ВПО "Новочеркасская государственная мелиоративная академия"; редколлегия: А.П. Москаленко, Н.Б. Сухомлинова, М.А. Стрежкова. 2011. С. 75-79
4. Стиглиц Дж. Ю. Экономика государственного сектора /Пер. с англ. М., 1997. - С. 123.

5. Федеральный закона от 05 апреля 2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

6. Якобсон Л.И. Экономика общественного сектора: Основы теории государственных финансов. М.: Аспект Пресс, 1996.

7. Samuelson P. The pure theory of public expenditure // Journal of Political Economy. 1954. № 56, p. 496-505.

8. Pryadko I.A. / Promotion of educational services in social networks // Pryadko I.A., Paytaeva K.T., Revunov R.V., Zelenova G.V., Evetskaya S.V. Advances in Intelligent Systems and Computing. 2019. Т. 726. С. 931-942.

Выходные данные статьи:

Джантемиров А. С. Направления совершенствования системы предоставления государственных (муниципальных) услуг в Российской Федерации на современном этапе// Журнал «У». Экономика. Управление. Финансы., №2. 2020. URL: <https://portal-u.ru/index.php/journal/article/view/321>