

**Назарова Екатерина Андреевна**  
магистрант  
ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»  
г. Ростов-на-Дону, Россия  
kатыanazarova1996@mail.ru

**Стефанова Ирина Васильевна**  
кандидат экономических наук, доцент  
ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»  
г. Ростов-на-Дону, Россия  
istefanova@sfnedu.ru

### **Тенденции развития рынка информационных технологий**

*Статья посвящена особенностям развития информационных технологий на российском и зарубежном рынках. Показана статистика крупных аналитических компаний, которая ясно демонстрирует настоящую ситуацию на ИТ-рынке. Выявлена необходимость внедрения и использования информационных технологий в современном обществе для регулирования проблем в области экономической деятельности, а также расширение внутренних и международных связей.*

**Ключевые слова:** информационные технологии, показатели, ИТ-услуги, информация, программное обеспечение.

**Nazarova Ekaterina Andreevna**  
Master's Degree student  
South Federal University  
Rostov-on-Don, Russia  
kатыanazarova1996@mail.ru

**Stefanova Irina Vasilievna**  
PhD in Economic sciences  
South Federal University  
Rostov-on-Don, Russia  
istefanova@sfnedu.ru

### **Trends in The Information Technology Market**

*The article presents a peculiarities of information technology development in Russian and foreign markets. The statistics of large analytical companies are shown,*

*which demonstrates the real situation in the IT market. The need to introduce and use information technologies in modern society to regulate problems in the field of economic activity, as well as to expand domestic and international relations has been identified.*

**Keywords:** information technology, indicators, IT services, information, software.

В современном мире отрасль информационных технологий является одной из самых динамично развивающихся. Активное развитие ИТ-рынка началось с конца восьмидесятых годов прошлого столетия и продолжается до настоящего времени, о чем свидетельствует перманентный рост числа инноваций разного уровня. Одновременно растет спрос на ИТ-услуги, обусловленный большим многообразием корпоративных ИТ-систем, которые в дальнейшем потребуют больших затрат на установку, облуживание, поддержку и обучение.

К основному перечню ИТ-услуг можно отнести: консалтинговую деятельность, разработку заказного программного обеспечения, системную интеграцию, аутсорсинг, ИТ-поддержку, ИТ-тренинги и обучение. Аутсорсинг являлся ключевой функцией любой ИТ-компании, выполняет роль одного из основных перспективных направлений на данном рынке.

Активное использование информационных технологий, на протяжении долгого времени, способствовало повышению эффективности производства и торговли в традиционных отраслях, а также сформулировало основу для появления новых направлений. Такие аналитические компании, как IDC (International Data Corporation), Gartner, EITO (European Information Technology Observatory) отмечали, что наиболее развитыми тенденциями в сфере ИТ-рынка являются: рост мобильности пользователей и устройств, развитие искусственного интеллекта, активное проникновение сети Интернет во все сферы общественной жизни, роботизация человеческой деятельности,

массовое производство технологий виртуальной реальности, самообучающиеся системы и т.д. Поэтому очень важно отмечать рост и динамику информационных технологий, как в России, так и во всем мире.

Что касается непосредственного изменения глобального ИТ-рынка, то рост в 2019 г. данный тип рынка вырос на 3,7% в долларовом выражении (данные IDC). В 2019-2020 г. из-за замедления темпов роста рынка Китая и повышения процентных ставок Федеральной резервной системы США, аналитики прогнозируют к концу 2020 года падение ИТ-рынка на 3%.

В свою очередь в IDC прогнозируют, что с учетом новых технологий мировой объем продаж информационных продуктов и услуг в 2021 году превысит 5,6 трлн долл. [1].

По мнению Gartner, ИТ-расходы в 2019 г. составили \$3732 млрд., что на 0,5% больше, чем годом ранее. Большинство из них пришлось на ПО, телекоммуникационные сервисы, ИТ-сервисы, системы для дата-центров, отраслевые решения и т.д. Наиболее пострадали в 2019 г. продажи устройств, которые упали на 5,3%. И в отличие от IDC, данные Gartner наоборот предвещают в 2020 г. дальнейший рост мирового рынка ИТ на 0,4% до \$3872 млрд. По их мнению, быстрее всего будут расти такие сегменты, как ПО и ИТ-услуги. В Gartner считают ключевыми факторами, по которым будет развиваться сфера ИТ не торговые войны, а уже переход к сервисной модели потребления ИТ-решений, которая предусматривает оплату за фактически предоставленные ресурсы. Самым быстрорастущим сегментом аналитики выделяют ПО, объем которого по прогнозам будет продолжать расти на 6-7% каждый год.

По прогнозам IDC, к 2022 году вырастут ИТ-расходы и превысят 4,5 трлн, а самый высокий рост покажут сервисы и программное обеспечение, имеющие отношение к третьей платформе (социальные сервисы, облачные вычисления, мобильные технологии) и проекты цифровой трансформации [2].

Главным драйвером сегмента ИТ-оборудования станут облачные провайдеры и их инвестиции в инфраструктуру дата-центров.

США остаются не только главным поставщиком информационных технологий на мировой рынок, но и самым крупным потребителем ИТ-услуг, так как на них приходится около 30% мировых ИТ-расходов. По данным IDC, самыми крупными потребителями информационных технологий являются: США, Китай, Япония, Великобритания и Германия – на их долю приходится больше 60% совокупного объема мирового рынка ИТ.

Что касается крупнейших мировых ИТ-бюджетов, то лидером за 2019 гг. стала такая компания, как Amazon с результатом в \$13,6 млрд [3]. Также в тройку лидеров вошли холдинг Alphabet и ритейлер Walmart, и у обеих компаний затраты около \$12 млрд. Далее расположились такие компании, как JPMorgan Chase с расходами в размере \$9,2 млрд, Microsoft примерно с такими же результатами в \$9 млрд, Bank of America \$8,4 млрд, Facebook 7,9 млрд и т.д.

В соответствии с аналитическими данными, предоставленными компанией IDC, большая часть расходов на серверы и другую инфраструктуру для дата-центров, пришлась на Amazon и Google, поскольку компании продают облачные сервисы корпоративным клиентам, которые благодаря этим продуктам стараются сократить свои ИТ-бюджеты. Данное исследование компаний с наибольшими ИТ-расходами охватило более 4800 предприятий, у которых совокупные расходы достигли \$1,1 трлн. Также в первую десятку ИТ-компаний вошли четыре банка и это объясняется необходимостью кредитных организаций инвестировать в кибербезопасность и инструменты интернет-банкинга.

Главным драйвером роста в прошлом году стало корпоративное программное обеспечение, продажи которого вырастут еще примерно на 10% (данные Gartner). Также к концу года ожидается рост расходов на облачные

сервисы до 22%, тогда как продажи традиционного ПО вырастут совсем мало, около 6%.

Согласно ожиданиям специалистов, в 2020 году на приобретение компьютеров, планшетов и мобильных телефонов в мире будет потрачено в общей сложности \$689 млрд, что на 3,6% больше, чем годом ранее. Ранее в 2018-2019 годах в корпоративном секторе был очень сильным спрос на новые компьютеры в связи с переходом бизнеса на операционную систему Windows 10. А с каждым новым обновлением, этот цикл должен продлиться до конца 2020 года.

Для России в долгосрочном плане действует целый ряд инфраструктурных и макроэкономических факторов, которые в свою очередь оказывают рост или остановку процесса развития российского рынка ИТ-услуг.

По результатам ежегодного исследования российского рынка ИТ-услуг компании IDC объявила, что объём расходов данного рынка в 2019 году составил \$47,05 млрд., с учетом чего Россия стала крупнейшим рынком информационных технологий в регионе Центральной и Восточной Европы. К концу 2020 года также ожидается более высокий показатель роста, чем в предыдущем году. Наиболее большие темпы роста продемонстрировали такие ИТ-услуги как хостинг обслуживания, администрирование ПО, а также хостинг инфраструктурных услуг. Далее следуют уже услуги консалтинга и разработка заказного ПО, которая пользуется большим спросом у заказчиков, которые осуществляют импортозамещение и цифровую трансформацию.

За последние пять лет импортозамещение стало неотъемлемой частью российского рынка ИТ-услуг, хотя еще многие компании откладывают переход с иностранных ИТ-решений на отечественные. Поэтому ожидается что в активную деятельность это вступит в 2020-2023 годах. В то же время прогнозируется рост сервисов к 2022 году — облачные вычисления и услуги, услуги по ИТ-инфраструктуре, услуги в области приложений и аутсорсинг.

В настоящее время цифровая трансформация также не уступает импортозамещению, однако многие заказчики не спешат вкладывать средства в новые технологии и продукты, думая, что это все является маркетинговым ходом со стороны компаний-поставщиков. Таким образом, позволить себе такие возможности могут лишь очень крупные организации с большим денежным оборотом. Как отмечают аналитики IDC, то заказчики видят в цифровой трансформации возможное улучшение бизнес-процессов, а компании-поставщики перспективы роста выручки. Именно два фактора являются основными стимуляторами роста российского рынка ИТ-услуг в ближайшие годы.

В последние годы отмечается рост конкурентоспособности российских компаний на зарубежных рынках, достаточно успешные попытки выхода на рынки Южной и Латинской Америки, Африки, Юго-Восточной Азии и Ближнего Востока. Также в 2018-2019 годах трендом рынка стало усиление присутствия инсорсинговых ИТ-компаний, получающие проекты, которые могли бы осуществить традиционные поставщики ИТ-услуг. Например, такие компании как «ЛУКОЙЛ», «Росатом», РЖД, «Газпром Нефть» и т.д. развивают внутренние ИТ-компетенции, что может стать сдерживающим фактором роста российского рынка ИТ-услуг в дальнейшей перспективе.

Наконец, всплеск инфляции и рост цен на импортную продукцию также существенно тормозят развитие рынка ИТ в 2019 году, заставляя российских и зарубежных предпринимателей отказываться от рублевых инвестиций. Высокий уровень инфляции подрывает доверие потребителей и негативно сказывается на всем рынке.

Крупнейшими ИТ-разработчиками России, по мнению TAdviser в 2019 году стали: Ростех (Радио-электронный кластер), НКК, Ланит, Softline, 1С, Лаборатория Касперского, ITG, Ростелеком, SAP СНГ, Ай-Теко, Газпром автоматизация, Крок, СКБ Контур, Nexign, Атол, Код безопасности, Инфотекс и т.д. [4]. Увеличилась и совокупная выручка 100 крупнейших ИТ-компаний

России ежегодного рейтинга TAdviser на 9% в рублях и составила 1,477 трлн.руб. 63% этой выручки компании получили благодаря оказанию ИТ-услуг.

Что касается сегментации выручки участников TAdviser, то так как разработка ПО за последние годы стала практически неотделимой частью ИТ-услуг, а сегмент коробочных программных продуктов развивался слабо, то при анализе сегментов более корректно было использовать показатели развития рынка ИТ-услуг и показатели разработки ПО, как совокупный показатель.

Доля дохода от поставок аппаратной техники сократилась до 15% в силу бурного развития облаков и отказа заказчиков от приобретения оборудования в пользу аренды вычислительной техники. Невелики остались доходы от производства оборудования и дистрибуции ПО.

Существенные изменения произошли в отраслевой сегментации выручки участников рейтинга. Например, уменьшилась доля госзаказчиков с 36% до 19%. В определенной степени это было связано с тем, что в рейтинге компаний отсутствовала компания «Техносерв», которая являлась одним из лидеров крупнейших ИТ-поставщиков для государства. Именно госзаказ зачастую, был единственным стабильным источником дохода для компаний. Однако ключевым фактором по-прежнему является активное участие государственных компаний в госпроектах. Так как сейчас постоянно меняется внутреннее и внешнее окружение ИТ-рынка и число серьезных игроков уменьшается, то существенную роль на рынке стали играть ИТ-дочки госкомпаний, которых практически не было видно еще 2–3 года назад. Большое количество ИТ-инсорсеров уменьшает долю рынка, которая достается системным интеграторам. И при этом конкурировать по-настоящему с инсорсерами здесь не получается, ведь их никогда по-честному не сравнивают с внешними претендентами на выполнение тех или иных работ.

Таким образом, на сегодняшний день можно сделать вывод, о том, что продолжается позитивный, хотя и медленный рост информационных

технологий. В настоящее время существуют факторы, которые замедляют рост ИТ-серверов и ограничивают деятельность российских ИТ-компаний: нестабильная экономическая и политическая ситуация в мире; в большинстве компаний существующая инфраструктура уже не подходит для внедрения новых технологий; сокращение клиентской базы и увеличение затрат на рабочую силу.

Очевидно, что в ближайшие годы российский рынок ИТ-услуг ждут значимые изменения. В этих условиях каждому участнику рынка, как никогда, важно быть внимательным к трендам, работать над своей адаптивностью и гибкостью по отношению к внешним и внутренним конкурентным вызовам. При этом самое главное для российских ИТ-компаний – сохранить фокус на качестве услуг и потребностях клиента.

#### **Список источников и литературы**

1. Российский рынок ИТ-услуг: итоги года, прогноз на будущее//Издательство: открытые системы [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.osp.ru/partners/13054737> (дата обращения 05.03.2020).

2. ИТ-рынок в цифрах: статистика и прогнозы развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://servernews.ru/987595> (дата обращения 01.03.2020).

3. Газета. ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gazeta.ru/business/2020/01/31/12937280.shtml> (дата обращения 06.03.2020).

4. Крупнейшие ИТ-компании в России 2019//Ранкинг TAdviser100 [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.tadviser.ru/index.php> (дата обращения 09.03.2020).

#### **Выходные данные статьи:**

Назарова Е. А., Стефанова И. В. Тенденции развития рынка информационных технологий. // Журнал «У». Экономика. Управление. Финансы. 2020. №1. Режим доступа: <https://portal-u.ru/index.php/journal/article/view/306>